

# Spitex Verband Kanton Zürich

## Jahresbericht 2022



**SPITEX**  
das Original



Überall für alle

**SPITEX**

Verband Kanton Zürich



**Wir nehmen  
gesellschaftliche  
Verantwortung  
wahr: Auch als  
Partnerin des  
Spitex Verbandes.**

# Inhalt

## 4 Vorwort

## 5 Bericht des Vorstandes und der Geschäftsleitung

Schwerpunkte 2022

Kommunikation und Information

Zusammenarbeit mit Partnern

Laufende Geschäfte

Finanzen

## 14 Vertretungen

## 16 Organe

## 19 Kennzahlen

## 20 Jahresrechnung 2022

Aufwand

Ertrag

Bilanz per 31. Dezember 2022

## 23 Bericht der Revisionsstelle

### Herausgeber

Spitex Verband Kanton Zürich

Thurgauerstrasse 66

8050 Zürich

Telefon 044 291 54 50

info@spitexzh.ch

www.spitexzh.ch

### Grafik

Weibel Druck & Design AG

www.weibel-design.ch

# Vorwort



Yvonne Lang Ketterer  
Präsidentin Spitex Verband Kanton Zürich

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Und wieder ist ein ereignisreiches und spannendes Jahr zu Ende.

Zum Glück konnten ab dem 01.04.2022 alle Covid Einschränkungen aufgehoben werden. Dies war für alle eine grosse Erleichterung. Alle unsere Klienten konnten wieder die ganzen Gesichter unserer MitarbeiterInnen sehen!

Dadurch konnten auch wieder alle Veranstaltungen vor Ort stattfinden und wir vom Vorstand waren echt glücklich endlich wieder eine Mitgliederversammlung mit Ihnen zusammen durchführen zu können. Auch sind wir sehr froh, dass die Verrechnung der Mittel-und Gegenstände (MiGel) nun wieder in geordneten Bahnen verläuft. Dieses Thema war sehr arbeitsintensiv für alle.

Die versprochene Vernetzung von uns allen mit dem Beekeeper, lanciert an der Mitgliederversammlung, war ein echter Erfolg, mittlerweile sind alle vernetzt und zahlreiche täglich aktiv auf der Plattform. Damit haben wir einen riesigen Schritt nach vorne gemacht und können nun schnell und unkompliziert miteinander kommunizieren und uns gegenseitig unterstützen.

Die Zusammenarbeit mit den Gesundheitsbehörden des Kantons, den Gemeindepräsidienverband des Kantons und der Gesundheitskonferenz Kanton Zürich wurde weiter intensiviert und hat uns allen viele Vorteile gebracht. So konnten wir am GeKoZh-Kompass mitwirken, einer Uebersicht für Zürcher Gemeinden zur Gesundheits-, Alters- und Pflegeversorgung. Wir führten auch Webinars durch für neue Behördenmitglieder nach den Wahlen und das ge-

genseitige Verständnis und die Akzeptanz ist gewachsen.

Der Spitetag RELEVANT war ein voller Erfolg, wie auch die Berufsmesse im November in Zürich.

Neben vielen weiteren Projekten und dem Tagesgeschäft standen viele personelle Veränderungen auf der Geschäftsstelle an und deren Generationenwechsel ist uns geglückt. Markus Schwager trat nach 20 Jahren bei uns im November in seinen wohlverdienten Ruhestand. Ein grosses Dankeschön für die langjährige Treue und die geleistete Arbeit!

Abschliessend möchte ich mich allen Verantwortlichen und Mitarbeitenden unserer Mitgliederorganisationen, meinen Vorstandskolleginnen und-kollegen und den Mitarbeitenden auf der Geschäftsstelle für ihre grosse Arbeit herzlich danken. Ebenfalls ein grosses Dankeschön an unsere Sponsoren, die Zürcher Kantonalbank, heimelig betten AG und Beekeeper für ihre grosszügige finanzielle Unterstützung.

Ich freue mich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit im 2023.



# Bericht des Vorstandes



Dr. André Riedel  
Vorstand Ressort Strategie & Entwicklung

## Schwerpunkte 2022

Der vorliegende Bericht beleuchtet die wesentlichen Schwerpunkte der Verbandsleitung bei der Umsetzung unserer Strategie im Berichtsjahr 2022.

### **Strategisches Ziel: Professionelle interne Kommunikation**

Eine professionelle interne Kommunikation ist ein wichtiger Faktor, um eine qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung zu gewährleisten und langfristig erfolgreich zu bleiben. Sie trägt dazu bei, dass die Organisationen und ihre Mitarbeitende gut informiert sind, sich engagiert fühlen und effektiv zusammenarbeiten können. Folgende Faktoren sind dabei entscheidend:

- **Zielgerichtetheit:** Eine zielgerichtete Kommunikation garantiert den Erhalt von Informationen, die relevant sind, d.h. den Bedürfnissen der Mitarbeitenden entsprechen.
- **Klarheit:** Eine klare Kommunikation ist der Schlüssel, um sicherzustellen, dass die Informationen verstanden werden und die Mitarbeitende in der Lage sind, entsprechend zu handeln.
- **Zeitnähe:** Eine zeitnahe Kommunikation stellt sicher, dass die Mitarbeitende immer auf dem neuesten Stand sind.
- **Kontinuität:** Eine regelmässige und konsistente Kommunikation trägt dazu bei, dass die Mitarbeiter sich langfristig engagiert fühlen und auf dem Laufenden bleiben.

Die Umsetzung der Massnahmen des Querschnitts-themas «Professionelle Kommunikation» neben drei weiteren Schwerpunkten «Ausrichtung auf Kunden», «Vernetzung der Partner» und «Innovation» der bestehenden Strategie «NPO-Spitex» stand mit der

Einführung einer modernen, digitalen Kommunikationsplattform «Beekeeper» im Fokus der Verbandsleitung im Jahr 2022.

Wir sind überzeugt, dass dieser Schritt zur verbesserten Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Spitex-Organisationen im Kanton Zürich sowie ihren Mitarbeitern und somit zur Erreichung des strategischen Ziels der Verbesserung und Professionalisierung der Spitex-Organisationen beitragen wird. Die Vereinfachung der Kommunikation und die Möglichkeit Informationen schnell und effektiv zu teilen, entfaltet die Potentiale gemeinsam vom verteilen Know-how zu profitieren und dadurch die Spitex als Nr. 1 für ambulante Hilfe und Pflege im Kanton Zürich zu verankern.

Die Etablierung einer Kommunikationsplattform stellt immer eine Herausforderung dar, die jedoch durch eine gezielte Vorbereitung und begleitete Einführung erfolgreich bewältigt werden konnte. Die Themen Akzeptanz und Adoption, Inhaltsmanagement, Datenschutz und Integration in innerbetriebliche Prozesse und Systeme werden uns weiterhin beschäftigen. Für den nachhaltigen Erfolg wird es entscheidend bleiben, die Bedürfnisse der Mitarbeiter im Auge zu behalten und sicherzustellen, dass die Plattform kontinuierlich weiterentwickelt wird.

# Stärkung der Spitex dank Vernetzung über Verbands-Beekeeper



Jens Weber  
Vorstandsmitglied

Seit Mai 2022 sind sämtliche 71 Spitex Organisationen mit Ihren Kader-Angestellten über den Verbands-Beekeeper vernetzt. Von den rund 320 NutzerInnen, sind täglich 80 aktiv am sich einbringen oder informieren sich. Die Geschäftsstelle wiederum stellt alle Informationen über diese Plattform den Mitgliedern zur Verfügung. Über diese Plattform können sich unsere Mitglieder niederschwellig austauschen, gegenseitig in Kontakt kommen, einander nach Kniffs & Tricks fragen, sich vernetzen und miteinander an Lösungen und an Neuem arbeiten.

So konnten wir beispielsweise in Rekordzeit ein Positionspapier zur Rechtsunsicherheit im Medikamentenmanagement erstellen, welches zur Sistierung sämtlicher hängenden Verfahren seitens der Heilmittelbehörde führte – ein grosser Erfolg für uns.

Zukünftig werden wir auch unsere strategischen Entwicklungsthemen mit allen interessierten Mitgliedern technisch vernetzt über unsere Plattform entwickeln und über die Geschäftsstelle implementieren. Denn wir sind überzeugt; nur GEMEINSAM werden wir die besten und zukunftsfähigsten Ideen und Antworten auf die wichtigsten Fragen und Entwicklungen finden. Bleiben Sie deshalb aktiv auf unserer Plattform und bringen Sie sich ein, für eine starke Spitex in unserem Kanton.





# Bericht der Geschäftsleitung



Claudia Schade-Meier & Markus Schwager  
Geschäftsleitung

## Rückblick auf das Jahr 2022

Ein weiteres, herausforderndes Geschäftsjahr neigt sich dem Ende zu. Der Verbandsvorstand und die Geschäftsleitung mussten sich neben dem Tagesgeschäft auch mit Unvorhergesehenem auseinandersetzen.

Der Beginn des Jahres stand noch im Zeichen der Pandemie, Personalausfälle machten den Organisationen zu schaffen und der Kontakt zur Kantonsärztin war intensiv. Zum Glück konnten im Frühling die Covid-19-Massnahmen aufgehoben werden. Die Zusammenarbeit im Rahmen der Pandemie versuchten wir auch dafür zu nutzen, die Spitex nachhaltig als relevanten, kompetenten Partner der Grundversorgung zu positionieren. Der gute Draht zur GD wird weiter gepflegt.

Nachstehend einige wesentliche Schwerpunkte:

## Umsetzung der NPO-Strategie

Um die Kommunikation zwischen dem Verband und den Organisationen zu verbessern, wurde die «Beekeeper»-Plattform lanciert. Die rege Teilnahme in den Gruppen zeigt, dass damit ein Bedürfnis von Ihnen – sich zu verschiedenen Themen laufend auszutauschen und zu vernetzen – befriedigt werden konnte.

Die Kommunikation nach aussen wurde ebenfalls intensiviert. Wir positionieren uns über Medienmitteilungen, Teilnahme am SBK-Podium und Webinars zu aktuellen Themen, um der Spitex mehr Visibilität in der Öffentlichkeit zu geben. Die Arbeitsgruppe «Integrierte Versorgung & Zukunftsfähige Organisation» hat mit interessierten Vertretern unserer Mitglieder

ein Kick-off durchgeführt und startet nach dem Abschluss einiger Vorbereitungen in den kommenden Wochen mit den Aktivitäten in den Arbeitsgruppen. Zusammen mit Ihnen werden wir im nächsten Jahr gemeinsam weitere Massnahmen zur Umsetzung unserer Strategie angehen, um die Spitex im Kanton Zürich als Nummer 1 der ambulanten Versorgung zu positionieren.

## Weitere Projekte

Der erstmals mit unseren Partnerverbänden in der SVKO gestaltete **Spitex Tag RELEVANT** wurde dank Ihrer Mitarbeit ein Erfolg.



Zum **Tag der Angehörigen** brachten wir zusammen mit anderen Organisationen einen Podcast mit Daniela Lager zur Sensibilisierung der Öffentlichkeit heraus. Für die Versorgung von Menschen im Alter, mit Krankheit oder Beeinträchtigung ist unsere Ge-

sellschaft auf betreuende und pflegende Angehörige angewiesen. Sie leisten schon heute einen enormen Dienst an unserer Gesellschaft – und die Bedeutung dieses Einsatzes wird mit der aktuellen demografischen Entwicklung immer grösser. Betreuende Angehörige sind oft Belastungen, Sorgen und Ängsten ausgesetzt. Um ihnen Aufmerksamkeit und Wertschätzung entgegenzubringen, finden rund um den «Tag für pflegende und betreuende Angehörige» am 30. Oktober verschiedene Aktionen statt.

Auch dieses Jahr führten Prävention und Gesundheitsförderung Kanton Zürich und sechs Non-Profit-Organisationen (Entlastungsdienst Schweiz - Kanton Zürich, Pro Senectute Kanton Zürich, Alzheimer Zürich, Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich, Spitex Verband Kanton Zürich und Pro Infirmis Kanton Zürich) Kampagnen an diesem Tag durch. Mit dem Podcast wird die Situation der betreuenden Angehörigen aufgezeigt, ihre Leistung attestiert und über Unterstützungsmöglichkeiten gesprochen. Den Podcast «Das kleine Glück schätzen» findet man auf Spotify oder auf unserer Website.

### Ausbildung

Der Aus- und Weiterbildungsplatz Spitex muss weiter gestärkt werden!

Wir lancierten einen Lehrlingswettbewerb, um mit Statements von Jungen andere für die Lehre zu gewinnen. Mit unserem Game «Ready for Spitex» ist ein spielerischer Zugang zu den Spitex Berufen entwickelt worden. Entwickelt wurde das Spiel, welches ein Magnet an der Berufsmesse war, vom ETH-Studenten Loïc Etter.

Berufsmesse im November: Neben dem traditionellen Engagement mit den «Puls Berufen» der OdA Gesundheit war der Spitex Verband Kanton Zürich gemeinsam mit einer motivierten Gruppe von Mitgliedsorganisationen an der Berufsmesse Zürich präsent, um den Arbeits- und Ausbildungsplatz rund 55'000 Besuchern vorzustellen.

Nicht nur Lernende wurden angesprochen, auch der Quer- und Wiedereinstieg wurden präsentiert.



#### EINE AUSBILDUNG BEI DER SPITEX – SO COOL!

*Aber, was tun die da überhaupt?*

*Mmh - ist das vielleicht auch etwas für mich?*

*Was für Ausbildungsmöglichkeiten gibt's denn so?*

*Und wie würde denn mein Arbeitsalltag aussehen?*

*OK - kann ich das auch mal ausprobieren?*





Zahlreiche neue Kurse wurden ins Ausbildungsprogramm ([www.spitex-fortbildung.ch](http://www.spitex-fortbildung.ch)) aufgenommen. Zusätzlich konnten wir dank der Kooperation mit der Gesundheitsförderung einen Gratis-Kurs zum BGM anbieten und die traditionelle Weiterbildung der Psychiatrie fand sehr breiten Anklang. Mit dem Careum planen wir zudem weitere Weiterbildungsthemen speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten anzubieten.

Wir setzen uns für die **Umsetzung der Pflegeinitiative** auf kantonaler und nationaler Ebene mit Spitex Schweiz ein. Als Arbeitgeberverband ist es uns auch wichtig einen guten Austausch mit dem SBK zu pflegen.

Das Vizepräsidium der OdA Gesundheit von Claudia Schade ist ein weiterer Schwerpunkt in unserem Engagement für den Aus- und Weiterbildungsplatz Spitex.



### **Ausbildungsverpflichtung in der Langzeitpflege:**

Wer über eine Betriebsbewilligung der Gesundheitsdirektion für eine Pflegeinstitution verfügt, ist seit 2019 verpflichtet, Ausbildungsplätze für einen oder mehrere Pflegeberufe bereitzustellen. Das Hauptziel der Ausbildungsverpflichtung ist, genügend Fachpersonal auszubilden. Ein Ziel, das wir mittragen. Wie es in der «Verordnung über die Ausbildungspflicht in der Langzeitpflege (ALV)» vorgesehen ist, hat die Durchführungsstelle der IG-Ausbildungsverpflichtung den Betrieben im Jahr 2022 zum zweiten Mal Ersatzabgaben in Rechnung gestellt und Boni für die Ausbildungsleistung (§5 ALV) ausbezahlt.

Mit ihrem Engagement und ihrem unermüdlichen Einsatz ermöglichen die Betriebe vielen jungen Menschen, ihren Traumberuf zu erlernen. Dafür möchten wir uns an dieser Stelle ganz herzlich bedanken.

Weiterhin bietet der Spitex Verband zusammen mit Curaviva, mit dem gemeinsam gegründeten **Lehrbetriebsverbund SPICURA** vor allem den mittleren und kleinen Organisationen eine Plattform für die Ausbildung von AGS, FaGe und HF.



## Qualität: Spitex-Statistik 2021

Die Spitex-Statistik wurde wiederum im Download-Bereich, wie im vorherigen Jahr als «Individuelle Auswertungsberichte» der Spitexorganisationen aufgeschaltet. Zusammen mit allen bisherigen Auswertungen in einem Download-Bereich («RehabNET® Download-Area»), der sehr einfach zu bedienen ist und den Organisationen den Vergleich mit anderen Betrieben ermöglicht. Den aktuellen «Individuellen Auswertungsbericht» der Spitexorganisation sowie frühere Auswertungsberichte finden sich über die selbstredenden Datei-Namen. Die «Visuellen Ähnlichkeitsabbildungen» (inkl. Online-Anleitung) finden sich ebenfalls in der neuen «RehabNET® Download-Area».

Die gewohnte «Grafische Übersicht: Zürcher Spitex-Statistik 2021 mit Vorjahresvergleichen» ist weiterhin auf der Webseite unseres Verbandes zu finden.

## Kommunikation



Neben dem neuen Beekeeper, welcher sich im Lauf des Jahres als Hauptkommunikationskanal mit unseren Mitgliedern und den Mitgliedsorganisationen untereinander etablierte, war die Spitex auf den traditionellen Kanälen aktiv. Gemeinsam mit unseren Ostschweizer Kollegen versendeten wir monatlich einen Newsletter zu aktuellen Themen. Mittels verschiedener Medienmitteilungen wollen wir die Öffentlichkeit intensiver für Spitexthemen sensibilisieren und so die Wahrnehmung der Spitex als wichtigen Pfeiler in der Grundversorgung sichern. Die Integration der Landingpage in unsere Website soll den Kunden die Suche nach der geeigneten Organisation für ihre Bedürfnisse erleichtern.

Generell werden wir auch im kommenden Jahr viel daransetzen, die Visibilität der Spitex zu vergrössern.



## Zusammenarbeit mit Partnern

Das Netzwerken und das Lobbying ist eine wichtige Aufgabe von uns, welche wir ernst nehmen. Überall wo es sinnvoll ist, sind wir dabei. Die NPO-Spitex ist eine wichtige Playerin im Gesundheitswesen und somit wirken wir gerne in verschiedensten Gremien mit und vertreten unsere Mitglieder und deren Interessen.



Die Zusammenarbeit mit unseren wichtigsten Partnern in der GD, der Gesundheitskonferenz GeKo intensivierten wir. Hier steht allerdings noch eine finale Stellungnahme des Kantons aus, mit Sicherheit werden aber 2023 keine Submissionen wie im Kanton Bern stattfinden.

## Finanzen und Mitgliederstruktur

Aufgrund des Abschlusses 2022 konnte das Jahresziel 2022 mit einem höher als budgetierten Betriebsgewinn von CHF 125'897.96 erfolgreich eingehalten werden. Doch dieses finanziell erfreuliche Ergebnis kam durch personelle Engpässe auf der Geschäftsstelle und den daraus folgenden tieferen Personalkosten und aufgeschobene Projekte zustande.

Die Anpassung der Mitgliederstruktur ab 2018 konnte das damalige strukturelle Defizit nachhaltig eliminieren. An der Mitgliederversammlung 2017 wurde beschlossen, das Eigenkapital mit den Betriebsgewinnen in den kommenden Jahren auf CHF 500'000.- zu erhöhen.

50% des Betriebsgewinns (CHF 62'948.98) sollen gemäss des Antrags des Vorstands dem Eigenkapital zugewiesen werden. Die andere Hälfte dem Entwicklungsfonds.

Das Eigenkapital belief sich dann auf nunmehr CHF 498'785.53, das Vermögen des Entwicklungsfonds auf CHF 156'054.21.

Der Vorstand prüfte eingehend die Berechnung der Mitgliederbeiträge im Hinblick auf die Fusionen und kam zum Schluss, dass aufgrund der Steigerung bei den verrechneten Stunden keine Anpassung nötig ist.



## Geschäftsstelle / Personelles

Claudia Schade-Meier hat am 1. November 2021 die Nachfolge von Annemarie Fischer als Geschäftsleiterin übernommen. Durch den Weggang unserer ehemaligen Assistentin Manuela Gantert wurde die Administration im Laufe des Jahres 2022 neu organisiert. Mit Oriana Zänglerle und Monique Krebs konnten zwei ausgewiesene Mitarbeiterinnen für diesen Bereich gefunden werden. Iris Brülisauer war kurz als Stv. Geschäftsleiterin von Oktober bis Dezember im Team. Ab April 2023 wird Martin Merk die Geschäftsstelle als Stv. Geschäftsleiter unterstützen.

Claudia Schade übernahm ab November 2022 als alleinige Geschäftsleiterin infolge Pensionierung von



Markus Schwager die operative Führung des Verbandes. Unsere langjähriger Co-Geschäftsleiter, Markus Schwager, hat Ende 2022 seinen wohlverdienten Ruhestand angetreten. Mit seinem Fachwissen hat er viel zur Weiterentwicklung der Spitex im Kanton

Zürich beigetragen. Für sein Engagement zugunsten unseres Verbandes danken wir ihm ganz herzlich und wünschen ihm für seinen dritten Lebensabschnitt alles Gute, viel Freude, beste Gesundheit sowie spannende Abenteuer.

Vorstand und Geschäftsleitung des Spitex Verbandes Kanton Zürich danken Ihnen und Ihren Mitarbeitenden für die angenehme Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Ein spezieller Dank geht an alle Kolleginnen und Kollegen, die sich in den verschiedenen Arbeitsgruppen, Kommissionen und weiteren Gremien engagiert und so den Verband tatkräftig unterstützt haben.

Wir freuen uns auf die weitere, angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit im Jahr 2023.

# Fortbildungsprogramm Spitex Ostschweiz

Nach zwei von Corona geprägten, turbulenten Jahren, in denen wir viele Kurse umgestalten, zu Online-Kursen umorganisieren oder gar ganz absagen mussten, konnte im Jahr 2022 endlich etwas Ruhe einkehren. Die Kurse konnten wieder wie gewohnt durchgeführt werden und mit der Lockerung der Corona-Einschränkungen im Frühjahr, wuchs auch wieder das Interesse von Seiten unserer Mitglieder. So konnten letztes Jahr knapp vierzig Kurse von den vier Ostschweizer Spitex Verbänden erfolgreich durchgeführt werden. Davon wurden fünfzehn Kurse durch den Spitex Verband Kanton Zürich organisiert. Alles in allem durften wir in Zürich über 200 Spitex-Mitarbeitende weiterbilden.

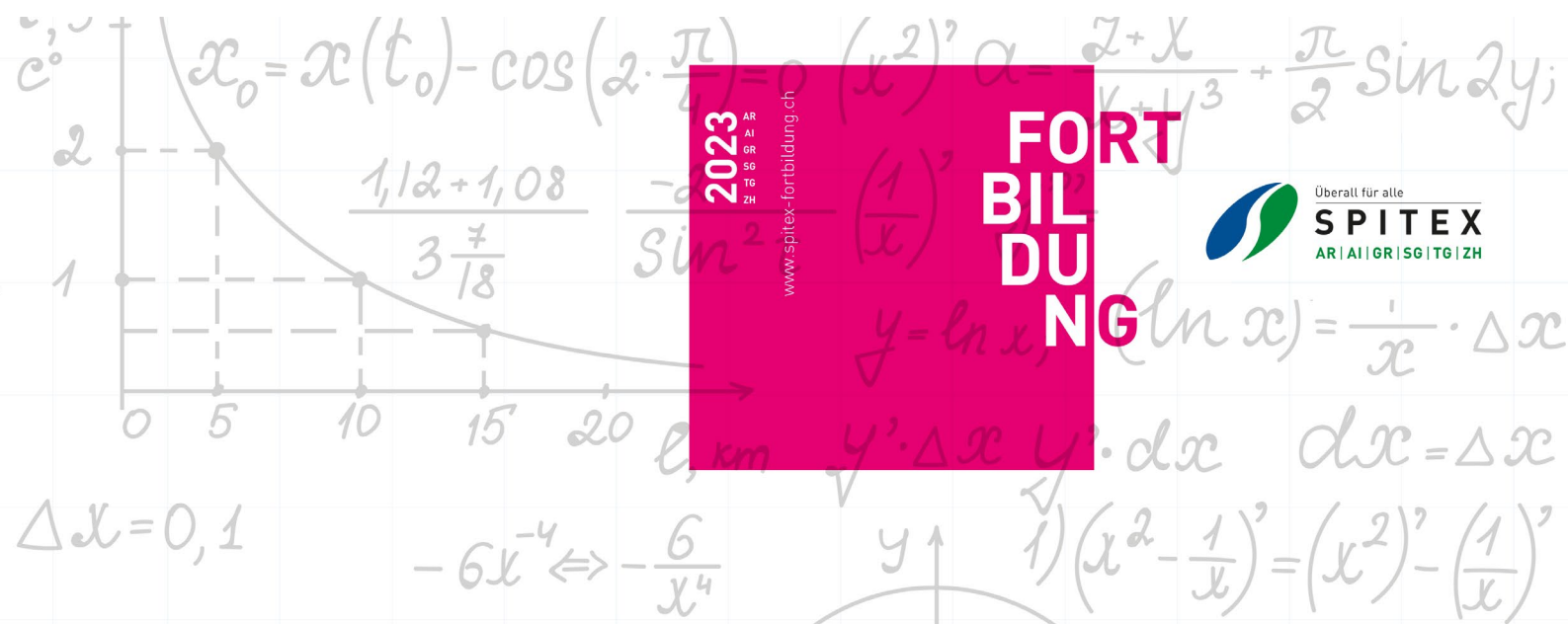
Während dieser Zeit haben sich auch intern Veränderungen zugetragen. Frau Oriana Zängerle hat im Teilzeitpensum die Verantwortung für die Organisation der Fortbildungen übernommen.

Um am Puls der Zeit zu bleiben, wird unser Kursprogramm seit letztem Herbst zusammen mit der Geschäftsleitung mindestens einmal jährlich über-

arbeitet. Vielleicht ist Ihnen aufgefallen, dass wir speziell im Kanton Zürich viele neue Kurse ins Programm aufgenommen haben. Um Ihnen ein attraktives Kursangebot gewährleisten zu können, sind wir auch auf die Inputs und Vorschläge unserer Mitglieder angewiesen. Wenn Sie ein grosses Bedürfnis nach einem bestimmten Kurs erkennen, welcher Ihrer Meinung nach in unser Programm integriert werden müsste, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

Mit der spontan auf die Beine gestellten Psychiatrie-Weiterbildung «Pflegediagnostischer Prozess in der psychiatrischen Spitex» vom 8. November 2022, konnten wir ein riesiges Interesse wecken.

Frau Sonja Santi hat diese Weiterbildung mit rund 60 Teilnehmenden erfolgreich geleitet. Um an dieses Interesse anzuknüpfen, konnten wir Frau Santi für weitere Kurse verpflichten. Im Herbst 2023 werden wir diese Fortbildung erneut anbieten sowie einen Vertiefungskurs. Weitere Details dazu finden Sie auf unserer Fortbildungs-Webseite [www.spitex-fortbildung.ch](http://www.spitex-fortbildung.ch)





# Vertretungen

Spitex Verband Kanton Zürich  
Vertretung von Vorstand / Geschäftsleitung SKVZ  
in Organisationen, Gremien und Arbeitsgruppen 2022

## Spitex Schweiz:

Delegiertenversammlung	Yvonne Lang Ketterer, Claudia Schade-Meier, Christina Brunnschweiler, Beatrice Caviezel, Corinne Stutz-Morf, (Ersatzdelegierte 2: Véronique Tischhauser Ducrot)
Nationalverbandskonferenz	Yvonne Lang Ketterer, Claudia Schade-Meier
GL-Konferenz deutschschweizer Kantonalverbände	Claudia Schade-Meier
Verhandlungsdelegation Spitex Schweiz / tarifsuisse / HSK / CSS	Markus Schwager (bis November 2022)
SVKO – Spitex Verbands Konferenz Ostschweiz	Yvonne Lang Ketterer, Präsidium Claudia Schade-Meier
Curaviva Kanton Zürich	Susanne Peretti, Vorstandsmitglied
Spicura Lehrbetriebsverbund	Susanne Peretti, Agnes Leu
Psychiatrie	Claudia Schade-Meier
Arbeitsgruppe Suizidprävention	Claudia Schade-Meier
OdA G Zürich	Claudia Schade-Meier
Arbeitsgruppe Suizidprävention	Claudia Schade-Meier
Gesundheitskonferenz GeKo	Yvonne Lang Ketterer, Claudia Schade-Meier
Kantonales Sozialamt	Claudia Schade-Meier
UBA – Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter	Claudia Schade-Meier
Gesundheitsdirektion; BAG; allgemein	Claudia Schade-Meier
Gesundheitsdirektion: Resonanzgruppe Verbände Langzeitversorgung	Claudia Schade-Meier
Trägerverein XAD (eHealth)	Claudia Schade-Meier
Ärztegesellschaft Kanton Zürich	Josef Widler
Kantonsrat	Josef Widler
Präventionstag, Gesundheitsförderung	Claudia Schade-Meier
Apothekergesellschaft ZH	Lorenz Schmid
Stopp Sturz Projektgruppe	Claudia Schade-Meier
Sicherheit im Alter, Polizei	Claudia Schade-Meier
IG ABV Ausbildungsverpflichtung	Claudia Schade-Meier
SGGP schweizerische Gesellschaft für Gesundheitspolitik	Claudia Schade-Meier
Tag der Angehörigen	Claudia Schade-Meier
Umsetzung Pflegeinitiative	Claudia Schade-Meier
KOGS Verein Kantonale OdAs Gesundheit und Soziales (vertritt auf allen Erlassebenen die Interessen der kantonalen Organisationen der Arbeitswelt und der Arbeitgeber)	Claudia Schade-Meier

## Das Pflegebett für daheim Zum Kaufen oder Mieten



HEIMELIG  
BETTEN

Das Pflegebett für daheim



Im Pflegefall brauchen Sie jemanden, der zuhört, mitdenkt und zügig helfen kann. Darum steht bei uns ein persönlicher, effizienter Service und eine zuverlässige Qualität an erster Stelle. **Nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf und profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Fachwissen.**

**heimelig betten AG**

Einfangstrasse 9 · CH-8575 Bürglen

T 071 672 70 80

heimelig.ch · info@heimelig.ch

# Vorstand



**Yvonne Lang Ketterer**  
**Präsidentin**  
Präsidentin Spitexverein  
Wädenswil Verwaltungsrätin  
und Consulting



**Prof. Dr. iur.**  
**Agnes Leu**  
Leitung Entwicklung und  
Innovation, Gesundheitszen-  
trum Unterengadin, Scuol,  
Privatdozentin Uni Basel



**Susanne Peretti**  
Betriebsleiterin Genossen-  
schaft im Spilhöfler, Uitikon  
Beraterin für Management  
im Gesundheitswesen



**Dr. pharm.**  
**Lorenz Schmid**  
Inhaber Toppharm Apotheke  
Paradeplatz Zürich



**Jürg Neff**  
Selbständiger Unterneh-  
mensberater, VR-Präsident  
Spitex Zürich



**Dr. med.**  
**Josef Widler**  
FMH Allg. Medizin  
Präsident Ärztesellschaft  
Kanton Zürich, Kantonsrat



**Dr. André Riedel**  
Strategisches Management  
und Unternehmensentwick-  
lung



**Véronique Tischhauser-  
Ducrot**  
Direktorin Pro Senectute  
Kanton Zürich



**Jens Weber**  
Geschäftsführer  
Spitex Bachtel AG



# Geschäftsstelle



**Markus Schwager**  
CO-Geschäftsleiter  
(bis 31.10.2022)



**Claudia Schade-Meier**  
Geschäftsleiterin



**Manuela Gantert**  
Assistentin der  
Geschäftsleitung  
(bis 31.06.2022)



**Oriana Zängerle**  
Verantwortliche  
Fortbildungen  
(seit 01.05.2022)



**Monique Krebs**  
Administration  
(seit 10.10.2022)

## Spitex als Vorreiter der Digitalisierung

Als der grösste Anbieter für ambulante Pflege- und Unterstützungsleistungen in der Schweiz leistet Spitex einen immensen Beitrag in der Gesundheitsbranche. Eine nahtlose Kommunikation zu den im Aussendienst arbeitenden Pflegekräften ist hierbei unumgänglich, um eine optimale Versorgung zu gewährleisten. Seit 2020 hat Spitex die **Plattform Beekeeper** an zahlreichen Standorten im Einsatz und revolutioniert so die Zusammenarbeit überkantonal. Es wird als zentrales System zur Mitarbeitersteuerung und Kommunikation genutzt. [» Die Erfolgsgeschichte im Video](#)

**2'700**

tägliche  
Nutzer:innen

**50**

Standorte sind  
mit Beekeeper  
verbunden

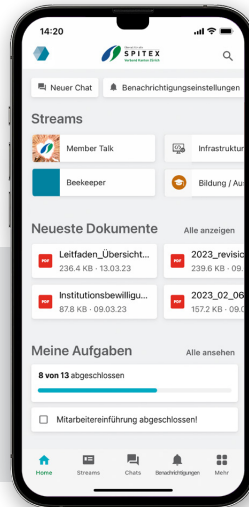
**88%**

Nutzungsrate der  
Mitarbeitenden

Verbunden und vernetzt über den Kanton hinaus Durch die Abschaffung verschiedener nicht miteinander verbundener Kommunikationskanäle (wie Messenger-Apps, E-Mail oder Papier) hat Spitex die interne Kommunikation monumental verbessert und zentralisiert. Mit Beekeeper ist ein reger Informations- und Wissensaustausch kantonsübergreifend möglich. Dank der zentralen Steuerung in einem Tool geht keine Information mehr verloren - auch bei der Mitarbeiterfluktuation. [» Sehen Sie hier das Interview mit Manfred Hertach, CEO, RegioSpitex Limmattal.](#)

### Digitale Formulare statt Papierchaos

Mit der Einführung digitaler Formulare wurden sämtliche papierbasierte Prozesse digitalisiert und vereinfacht. Die Dokumentenverwaltung funktioniert jetzt voll digital. Mitarbeitende können ganz einfach auf alle wichtigen Informationen, Standards und Videoanleitungen zugreifen. So nutzt Spitex verschiedene Online-Formulare, um die Effizienz und Produktivität im Team zu verbessern. Von Unfallberichten, Fahrzeugübergabeprotokolle über Mitarbeiterumfragen bis hin zu Urlaubsanträgen funktioniert nun über eine Plattform.



- Ankündigungen
- 1:1 und Gruppen-Chats
- Mitarbeiterumfragen
- Mitarbeiterführung
- Unfallberichte
- Dokumentenablage

- Übersetzungen
- Fahrzeug-Übergabeprotokolle
- Abwesenheits- und Urlaubsanträge
- IT-Support



“Seit der Einführung von Beekeeper arbeiten unsere Mitarbeitenden viel mehr als Team zusammen. Sie fühlen sich nicht mehr als Einzelkämpfer, wenn sie Kunden betreuen, oder wenn sie eine Entscheidung treffen müssen.“

#### Claudia Schade

Geschäftsleitung, Spitex Verband Kanton Zürich

[» Zum Interview](#)



“Bei uns im Thurgau haben wir 16 Spitex-Organisationen mit Beekeeper verbunden. Die Plattform wird für die gesamte Organisation des Betriebs, Abläufe und Standards eingesetzt und bietet uns einen enormen Mehrwert.“

#### Maja Kradolfer

Geschäftsleitung, Spitex Oberthurgau

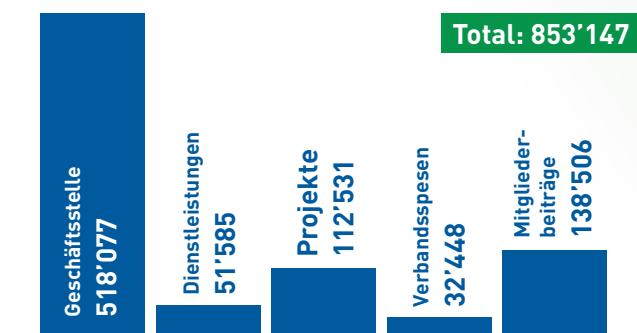
[» Zum Interview](#)

Wollen auch Sie Beekeeper als Arbeitsinstrument nutzen und Ihre internen Prozesse vereinfachen? Kontaktieren Sie uns **gerne direkt per Email** oder [besuchen Sie uns auf unserer Website.](#)

**beekeeper.io**

# Kennzahlen 2022

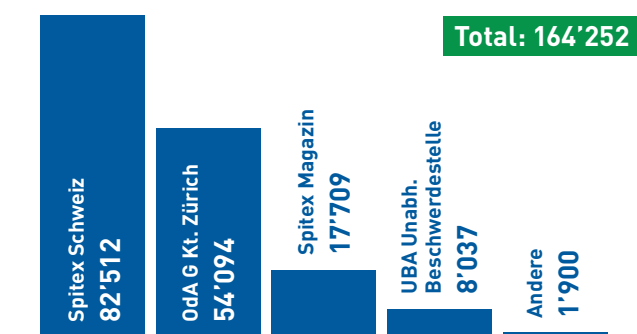
## Mittelverwendung



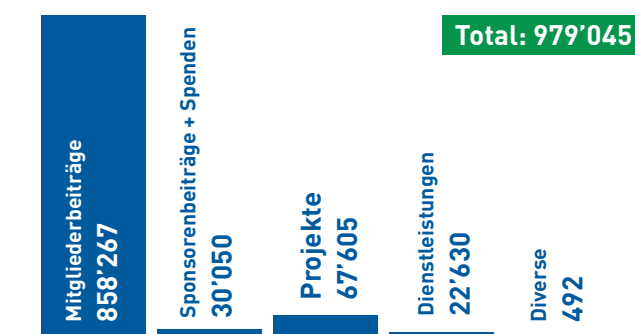
## Aufteilung Kosten Geschäftsstelle



## Aufteilung Beiträge an Dritte



## Herkunft der Mittel



## Zahlen und Fakten zur Non Profit Spitex im Kanton Zürich

Wichtigste Kennzahlen zur Non Profit Spitex im Kanton Zürich:

- 1 Dachverband (Spitex Verband Kanton Zürich)
- 72 NPO-Spitexorganisationen mit Leistungsauftrag der öffentlichen Hand (Stand 31.12.2021)
- 5'238 Mitarbeitende (umgerechnet 2'681 Vollzeitstellen)
- 34'810 Klientinnen und Klienten
- 1'816'659 Stunden Pflegeleistungen
- 750'523 Stunden Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen
- 330.8 Mio. Fr. Aufwand
- 322.5 Mio. Fr. Ertrag
- Finanzierung durch Gemeinden zu rund 49.9%



# Aufwand per 31.12.2022

Bezeichnung	Rechnung 2022	Rechnung 2021
<b>AUFWAND</b>		
<b>Personalkosten</b>	<b>440'931.35</b>	<b>524'019.75</b>
<b>Raumkosten</b>	<b>29'351.30</b>	<b>30'595.85</b>
<b>Administration (inkl. Buchhaltung, Revision, Sachversicherung)</b>	<b>21'411.62</b>	<b>17'418.15</b>
<b>Informatik</b>	<b>26'383.10</b>	<b>17'495.10</b>
Drucksachen	180.70	401.40
Verbandsbeitrag SVS für CH-Spitex Magazin	17'709.00	17'810.40
Kontaktpflege Politik	105.20	45.20
Veranstaltungen / Schulung / Ausbildung	15'075.20	16'266.15
Experten / Abklärungen	0.00	282.70
Mitgliederversammlung	10'221.45	922.35
Beschwerdestelle für das Alter	8'037.40	8'010.20
Bildungsprojekte	255.60	163.20
Tarif- und Vertragsverhandlungen	0.00	101.60
Spitex-Entwicklung (eHealth / EPD etc.)	0.00	0.00
<b>Total Dienstleistungen</b>	<b>51'584.55</b>	<b>44'003.20</b>
Bedarfsabklärung / RAI-Home-Care	50'219.75	44'670.85
Kostenrechnung / Benchmark	0.00	9'652.55
Einrichtung neue Büroräumlichkeiten	3'323.20	3'296.80
Qualitätssicherung	2'461.70	2'894.20
Spitex und Psychiatrie	624.10	45.20
Statistik (individuelle Berichte), inkl. Neuprogrammierung	19'386.00	24'166.90
Webportal Ostschweiz / Newsletter	1'922.30	942.75
Diverse Projekte / AG PR/Kommunikation	30'321.65	15'780.20
Öffentlichkeitsarbeit/Spitex-Zeitung	4'272.25	5'625.15
<b>Total Projekte</b>	<b>112'530.95</b>	<b>107'074.60</b>
<b>Mitgliederbeiträge</b>		
Spitex Verband Schweiz (inkl. OdA Santé), andere	82'512.25	73'252.50
Beitrag OdA G Kt. Zürich (inkl. Beitrag Nachw.förderung)	54'093.80	53'722.40
Andere	1'900.00	2'186.15
<b>Verbandsspesen</b>	<b>32'447.90</b>	<b>28'421.40</b>
<b>Ausserordentlicher Aufwand</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Kapitalaufwände</b>	<b>0.00</b>	<b>777.16</b>
<b>Rückstellungen</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total Aufwand</b>	<b>853'146.82</b>	<b>898'966.26</b>

# Ertrag per 31.12.2022

Bezeichnung	Rechnung 2022	Rechnung 2021
<b>ERTRAG</b>		
Drucksachenverkauf	0.00	223.00
Veranstaltungen / Schulung / Ausbildung	16'630.00	13'930.00
Honorare für ext. Verpflichtungen	0.00	415.00
Entschädigung CH-Spitex Magazin	0.00	2'220.00
Tarif- und Vertragsverhandlungen	0.00	540.00
SVKO Koordinationsstelle	2'900.00	2'900.00
Sitzungsgelder / Diverses	3'100.00	5'350.00
<b>Total Dienstleistungen</b>	<b>22'630.00</b>	<b>25'578.00</b>
Bedarfsplan / RAI-Home-Care	65'450.00	73'030.00
Qualitätssicherung	0.00	540.00
Bildungsprojekte	2'155.28	16'991.59
Kostenrechnung / Benchmark	0.00	2'530.00
<b>Total Projekte</b>	<b>67'605.28</b>	<b>93'091.59</b>
<b>Mitgliederbeiträge</b>	<b>858'267.25</b>	<b>821'574.95</b>
<b>Spenden</b>		
Spenden	50.00	0.00
Sponsorenbeiträge	30'000.00	30'000.00
<b>Kapital und div. Erträge</b>	<b>492.25</b>	<b>2'275.65</b>
<b>Auflösung Rückstellungen</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Total Ertrag</b>	<b>979'044.78</b>	<b>972'520.19</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>125'897.96</b>	<b>73'553.93</b>

Hauptsponsorin



# Bilanz per 31.12.2022

Bezeichnung	31.12.2022	31.12.2021
<b>AKTIVEN</b>		
<b>UMLAUFVERMÖGEN</b>	<b>703'225.79</b>	<b>552'602.23</b>
<b>Flüssige Mittel</b>	<b>669'678.04</b>	<b>515'958.84</b>
Kassa	454.60	194.25
Postcheck	382'917.07	249'364.75
Bankguthaben Kontokorrent-Konten	84'448.16	84'556.08
Anlagekonten	201'858.21	181'843.76
<b>Forderungen aus Lieferung und Leistung</b>	<b>7'438.50</b>	<b>15'104.35</b>
Forderungen gegenüber Nahestehende	7'438.50	15'104.35
<b>übrige kurzfristigen Forderungen</b>	<b>14'765.75</b>	<b>7'359.15</b>
übrige kurzfristigen Forderungen	14'765.75	7'359.15
<b>Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>11'343.50</b>	<b>14'179.89</b>
vorausbezahlte Aufwendungen	11'343.50	14'179.89
<b>ANLAGEVERMÖGEN</b>	<b>5'002.00</b>	<b>5'002.00</b>
<b>Finanzanlagen</b>	<b>5'000.00</b>	<b>5'000.00</b>
Darlehen Trägerschaft ZAD	5'000.00	5'000.00
<b>Mobile Sachanlagen</b>	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>
Büromobiliar und EDV	2.00	2.00
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>708'227.79</b>	<b>557'604.23</b>
<b>PASSIVEN</b>		
<b>Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung</b>	<b>37'550.60</b>	<b>22'586.45</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung	37'550.60	22'586.45
<b>Passive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>15'837.45</b>	<b>6'076.00</b>
Passive Rechnungsabgrenzung	15'837.45	6'076.00
<b>Fonds für Entwicklung</b>		
Stand 1. Januar	56'328.30	56'328.30
Zuweisung	36'776.93	0.00
Entnahmen	0.00	0.00
Stand 31. Dezember	<b>93'105.23</b>	<b>56'328.30</b>
<b>Vereinskapital</b>		
Kapital 1. Januar	435'836.55	399'059.55
Reingewinn/-Verlust im Geschäftsjahr	125'897.96	73'553.93
Kapital 31. Dezember	<b>561'734.51</b>	<b>472'613.48</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>708'227.79</b>	<b>557'604.23</b>



# Revisionsbericht



Tel. 044 931 35 85  
Fax 044 931 35 86  
www.bdo.ch

BDO AG  
Pappelstrasse 12  
8620 Wetzikon

## BERICHT DES WIRTSCHAFTSPRÜFERS

An die Generalversammlung des Spitex Verband Kanton Zürich, Zürich

Auftragsgemäss haben wir eine Review des Abschlusses (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Spitex Verband Kanton Zürich für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für den Abschluss ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über den Abschluss abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 "Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen". Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen im Abschluss erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die dem Abschluss zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass der Abschluss nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Wetzikon, 7. März 2023

BDO AG

Marco Suter  
dipl. Wirtschaftsprüfer

Thomas Bucherer  
dipl. Wirtschaftsprüfer

## Beilagen

Abschluss (Bilanz und Erfolgsrechnung)



**Spitex Verband Kanton Zürich**

Thurgauerstrasse 66  
8050 Zürich

Telefon 044 291 54 50

[info@spitexzh.ch](mailto:info@spitexzh.ch)  
[www.spitexzh.ch](http://www.spitexzh.ch)



Überall für alle

**SPITEX**  
Verband Kanton Zürich